Paola Andrea Rodas Casas <prodas@icanh.gov.co>

Solicitud de adición presupuestal y Prórroga No. 02 – Contrato No. 306 de 2025

INTERED COLOMBIA S.A.S <interedsas@gmail.com> 25 de febrero de 2026 a las 18:18
Para: Edwin Fabian Olivos Paez <eolivos@icanh.gov.co>
Cc: Paola Andrea Rodas Casas <prodas@icanh.gov.co>, Jonathan Andres Sanchez Corredor <jsanchez@icanh.gov.co>, Honofre Celis Hernandez <hcelis@icanh.gov.co>, Diego Armando Cotrino Abello <dcotrino@icanh.gov.co>, Sandra Silva <ssilva@icanh.gov.co>

Buenas tardes señor Edwin

INTERED COLOMBIA S.A.S. manifiesta su aceptación a la prórroga del plazo contractual por segunda vez, conforme a lo solicitado por la Entidad en el marco del Contrato No. 306 de 2025, celebrado entre INTERED COLOMBIA S.A.S. y el Instituto Colombiano de Antropología e Historia – ICANH, cuyo objeto corresponde al “Suministro del servicio de internet y soporte técnico para los Parques Arqueológicos de Tierradentro (Departamento del Cauca), Teyuna (Departamento del Magdalena) y Santa María la Antigua del Darién (Chocó) del ICANH”, conforme a las condiciones técnicas y económicas inicialmente pactadas.

Sin embargo, respetuosamente solicitamos que el término de la prórroga sea establecido por un (1) mes calendario, en lugar de quince (15) días, en razón a que los servicios prestados a través de la plataforma Starlink para los parques de Teyuna (Magdalena) y Santa María la Antigua del Darién (Chocó) operan bajo ciclos de facturación mensual, lo que impide su fraccionamiento por periodos inferiores.

información al respecto:

No — con Starlink no puedes “comprar” o usar el servicio solamente por 15 días como un plan separado o un periodo de comparación estándar de 15 días, porque el servicio se ofrece en forma de suscripción mensual.
📌 Cómo funciona la contratación de Starlink
Planes basados en suscripción mensual: Los planes de Starlink están diseñados para cobrarse por mes, con diferentes opciones (residencial, itinerante/Roam, empresarial, etc.) dependiendo de tus necesidades.
Periodo de prueba de 30 días: En muchos mercados, Starlink ofrece un periodo de prueba o garantía de devolución de dinero de 30 días desde que activas el servicio. Durante este tiempo puedes cancelar el plan y devolver el equipo para recibir el reembolso completo si no estás satisfecho.
Ese periodo de prueba suele ser más útil que un “plan de 15 días” porque te da hasta un mes para evaluar la calidad y la velocidad del internet.

🧠 Comparar 15 días de servicio
No hay un plan oficial de 15 días: La estructura de facturación y uso de Starlink no incluye opciones pro-rata — es decir, pagar solo por mitad de mes o por semanas específicas no está disponible como plan normal. Debes suscribirte al mes completo.

Opción de prueba más útil: Lo más cercano a “probar por poco tiempo” es activar el servicio y usar el periodo de cancelación dentro de los primeros 30 días para ver si cumple con lo que necesitas y, si no, cancelar sin penalidades (y devolver el equipo según las condiciones) para recuperar tu dinero.

Agradecemos tener en cuenta esta consideración para efectos de formalizar la correspondiente modificación contractual.

Quedamos atentos a sus comentarios.

Atentamente,

JORGE ORLEY MARIN GUZMAN
Administrador
INTERED COLOMBIA SAS
3165346501

El mié, 25 feb 2026 a las 17:14, Edwin Fabian Olivos Paez (<eolivos@icanh.gov.co>) escribió:

[El texto citado está oculto]